

## Politică de Confidențialitate

Vă mulțumim că vizitați site-ul nostru.

În momentul în care dumneavoastră vizitați acest site, când ne contactați sau când apălați la serviciile noastre, ne încredințați informațiile cu caracter personal.

Din acest considerent scopul acestei **Politici de confidențialitate** este acela de a vă aduce la cunoștință **ce fel** date prelucrăm, **de ce** le prelucrăm și **ce facem cu** aceste date.

În conformitate cu dispozițiile legale, operatorul tratează cu seriozitate confidențialitatea și nu vinde niciodată listele sau adrese de e-mail.

Informațiile nu vor fi oferite unor terțe persoane fără a va informa în prealabil.

Scopul pentru care este reglementată astfel de Politica de confidențialitate este acela de a vă aduce la cunoștință toate informațiile de care dumneavoastră aveți nevoie să luați la cunoștință înainte de a furniza datele cu caracter personal ce vă aparțin.

Sperăm că le veți citi cu atenție.

*Prin navigarea pe site-ul [www.heybuddy.ro](http://www.heybuddy.ro) declarați că ați fost informat în mod adecvat asupra prelucrării datelor prin parcurgerea acestui document, denumit „Politica de confidențialitate”.*

### I. DEFINIȚII

- **Site-ul [www.heybuddy.ro](http://www.heybuddy.ro)**- este proprietatea **UI HUMBLE S.R.L.**, persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în Slobozia, Aleea Băii nr. BL.P1, SC.A, ET.4, AP.19, județ Ialomița, având codul unic de înregistrare 38086328, fiind înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Ialomița sub nr. J21/487/2017. Potrivit Regulamentului (UE) 679/2016 (aplicabil în România din 25 mai 2018), [wwwHeyBuddy.ro](http://wwwHeyBuddy.ro) este operator de date cu caracter personal.
- **GDPR**- Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.
- **Date cu caracter personal**’-nînseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”);
- **Persoană vizată**-utilizatorul persoană fizică, de pe Site, identificată sau identificabilă.

- **Persoana fizică identificabilă** -o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Pe parcursul desfășurării activității, societatea își poate schimba Politică de confidențialitate. Toate actualizările și modificările prezentei Politici sunt valabile imediat după notificare, pe care o vom realiza prin afișare pe site și/sau notificare pe e-mail.

## II. SOLICITĂRI ȘI LĂMURIRI

Pentru orice informații suplimentare, clarificări ori lămuriri asupra prelucrării datelor dumneavoastră vă stam la dispoziție pentru vă aduce la cunostință toate informațiile necesare de care aveți nevoie.

În acest sens ne puteți scrie, prin accesarea Formularului de contact de pe Site, disponibil la Secțiunea *Help24*.

## III. TIPURILE DE INFORMAȚII PE CARE SOCIETATEA LE PRELUCREAZĂ

### **a) Informațiile furnizate de către dumneavoastră în baza unui consimțământ:**

În momentul în care completați rubricile de pe site, când ne contactați prin telefon sau comunicați cu noi prin orice altă modalitate, vă prelucram, în mod voluntar următoarele informații cu caracter confidențial. Aceste informații includ *numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa*.

Oferindu-ne aceste informații, noi le păstrăm în condiții de securitate și confidențialitate în baza noastră de date.

### **b) Informații colectate în mod automat:**

Atunci când utilizați site-ul nostru chiar și în scop informativ, este posibil să vă colectăm informații despre vizita pe site. Aceste informații pot include **adresa IP, sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare și alte informații despre modul în care ați interacționat cu**

**site-ul.** Aceste informații pot fi utilizate prin folosirea cookie-urilor, ori a altor tehnologii de similare.

#### **IV. TEMEIUL LEGAL PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

În ceea ce privește prelucrarea datelor prin postarea unui comentariu, ori postarea unei recenzii, **temeiul prelucrării** este **obligatia noastră legală** de a sprijini exercitarea dreptului de informare, dar și interesul nostru legitim de a oferi cititorilor Site-ului transparență și informare.

În privința datelor pe care le colectăm automat prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii similare, temeiul pentru prelucrare este **consimțământul**.

Odată cu accesarea site-ului și acceptarea prezentei Politici de Confidențialitate, consimțământul este exprimat în mod valabil asupra prelucrării.

#### **V. SCOPURI DETERMINATE PENTRU COLECTAREA DATELOR**

În vederea formulării unor răspunsuri pentru întrebările adresate de către persoanele ce utilizează site-ul.

Pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite.

#### **VI. DURATA STOCĂRII DATELOR**

Datele cu caracter personal vor fi stocate pe parcursul mentinerii contului dumneavoastră activ la noi pe site și ulterior, dacă optați pentru ștergerea contului, toate informațiile prelucrate în baza acordului dumneavoastră vor fi șterse.

#### **VII. TRANSFERUL DATELOR CĂTRE STATE TERȚE**

Va informăm că în prezent, operatorul nu transferă datele cu caracter personal ale persoanei vizate către state din afara Uniunii Europene.

În cazul în care această politică va fi modificată, persoana vizată va fi informată în mod corespunzător, i se vor prezenta garanțiile aferente și i va solicita consimțământul.

## VIII. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

### **Dreptul de retragere a consimțământului ;**

În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ, Persoana vizată își poate retrage consimțământul în orice moment și în mod gratuit prin transmiterea unei Notificări la adresa de contact a operatorului.

### **Dreptul de acces ( Art. 13 Regulament)**

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare de prelucrare a datelor cu caracter personal, având și dreptul de acces la datele respective.

### **Dreptul la rectificare ( Art. 16 Regulament)**

Persoana vizată are dreptul de a obține, fără întârziere, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte. Având în vedere scopurile în care au fost prelucrate aceste date, Persoana vizată are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

### **Dreptul la stergere ( Art. 17 Regulament )**

În ipoteza în care :

- i. Datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor stabilite.
- ii. S-a retras consimțământul și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare.
- iii. Opunerea de către Persoana vizată a prelucrării datelor.
- iv. Prelucrarea ilegală a datelor cu caracter personal.

### **Dreptul la restricționarea prelucrării ( Art. 18 Regulament)**

În următoarele situații :

1. Persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea datelor;
2. Prelucrarea este ilegală, iar Persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
3. Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar Persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
4. Persoana vizată s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

**Dreptul la portabilitatea datelor ( Art. 20 Regulament)**

Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care îl privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care :

a) prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b);

b) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

**Dreptul de a fi notificat în caz de încălcare a securității datelor.**

**Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere.**